

Datenschutzerklärung

Wir, die Kleintierpraxis Dörte Nehlsen, nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig auf das Datengeheimnis verpflichtet. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Nachfolgend beschreiben wir Ihnen die entsprechenden Abläufe. Sollten Sie dennoch weitere Fragen zu diesem Thema haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@tierarzt-hittfeld.de.

Statistische Auswertung

Bei Ihrem Zugriff auf unsere Website sendet Ihr Browser unserem Host-Provider „ConnectingBytes GmbH“ (www.kambach.net) Daten, die möglicherweise eine persönliche Identifizierung zulassen (z. B. Browsertyp/ -version, Betriebssystem, IP-Adresse, Referee, Datum, Uhrzeit und abgerufene Seiten). Diese von Ihnen übermittelten Daten werden von unserem Host-Provider automatisch in den Server-Logfiles gespeichert, aus denen automatisch und ohne unseren Einfluss anonyme Statistiken, z.B. über die Zahl der Besucher und der Seitenzugriffe, erzeugt werden. Es findet keine personenbezogene Auswertung der Daten statt, diese sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen würden, wird nicht vorgenommen. Die Daten werden zudem von unserem Host-Provider einen Monat nach der statistischen Auswertung gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze erfolgt lediglich zu dem Zweck einer Qualitätsverbesserung unseres Angebots.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird mit der Erweiterung „_anonymizeIP()“ von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor um die letzten Stellen gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse, die bei dem von uns verwendeten Verfahren automatisch anonymisiert wird, wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus der Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie der Verarbeitung dieser Daten jederzeit direkt bei Google auf der Seite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> widersprechen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch Google sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte der Datenschutzerklärung von Google (www.google.com/intl/de/privacy/).

Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerspruch technisch durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies auf Ihrem Computer umgesetzt wird. Hierfür muss die Installation von Cookies in den Einstellungen Ihrer Browsersoftware erlaubt sein. Außerdem müssen Sie Ihren Widerspruch nach einem Löschen dieses oder aller Cookies erneut erklären.

Personenbezogene Daten

Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen. Erst, wenn Sie eine Buchung aufgeben oder einen personalisierten Dienst nutzen wollen, fragen wir Sie nach persönlichen Informationen (z.B. Name, Anschrift, E-Mail Adresse). Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten eingeben. Wir verwenden diese nur zu den jeweils angegebenen Zwecken (insbesondere zur Beantwortung Ihrer Anfragen, Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge etc. oder, um Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Wir versenden keine E-Mail-Werbung oder –Newsletter, legen kein Kundenkonto an und führen keine automatische Bonitätsprüfung durch. Die Daten werden nur zur Auftragsabwicklung an unsere externen Dienstleister (z.B. Post, Bank) weitergeleitet. Nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht.

Cookies

Diese Website verwendet für die Dauer Ihres Website-Aufenthaltes aktive Cookies (Session-Cookie). Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Webserver an Ihren Browser gesendet und von diesem, sofern Sie Ihren Browser so konfiguriert haben, auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Cookies dienen dazu, eine Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Je nachdem, wie Sie Ihren Browser konfiguriert haben, werden Session-Cookies am Ende des Nutzungsvorgangs automatisch von Ihrem Browser wieder gelöscht oder können von Ihnen manuell gelöscht werden. Wünschen Sie das Setzen des Cookie nicht, stellen Sie sicher, dass in den Datenschutzeinstellungen Ihres Internetbrowsers Cookies gesperrt sind (dann können Sie diese Website eventuell nur mit eingeschränkter Funktionalität nutzen).

Sofern Sie auf dieser Website vorhandene Links zu externen Websites anderer Anbieter nutzen (diese erkennen Sie daran, dass sie in einem eigenen Fenster Ihres Browsers erscheinen bzw. an einer anderen Domain in der Adresszeile Ihres Browsers), werden

möglicherweise von diesen Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Informieren Sie sich bitte auf den entsprechenden externen Websites über die dort gültigen Datenverarbeitungsprozesse und -standards. Wir haben hierauf keinen Einfluss. Bezüglich des Setzen von Cookies im Rahmen der Nutzung von Google Analytics, Google Maps API und Google Youtube verweisen wir auf die Erläuterungen in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Google Maps API

Diese Website benutzt Google Maps API, einen Kartenanzeigedienst der Google Inc., USA ("Google"). Sobald Sie eine unserer Webseiten aufrufen, auf welchen Google Maps-Karten über Plugins eingebunden sind, sendet Ihr Browser automatisch Ihre IP-Adresse an die Server von Google in den USA, um den Inhalt des entsprechenden Plugins darzustellen. Google Maps verwendet außerdem sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Karten auf dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um geographische Informationen visuell darzustellen, Statistiken zu erstellen und die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Google wird diese Informationen außerdem benutzen, um Ihre Nutzung der Google Maps-Karten auszuwerten und Reports zusammenzustellen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben, soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten oder Dritte Vertragspartner von Google sind. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Karten-Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch Google sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte der Datenschutzerklärung von Google (www.google.com/intl/de/privacy/).

Datensicherheit

Ihre Angaben verarbeiten wir auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind. Die Datenübertragung im Internet birgt Risiken: Informationen, die Sie unverschlüsselt als E-Mail oder über die von dieser Website genutzten Kontaktformulare versenden, können von Dritten unterwegs gelesen und verändert werden.

Google Inc. beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens zu Benachrichtigungen, Wahl, Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriffsrechten und Durchsetzung und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert.

Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Daten nur in den in dieser Erklärung benannten Fällen an Dritte weiter, insbesondere treiben wir damit keinen Handel. Daneben erfolgt eine Weitergabe nur, soweit dies zur Abwicklung Ihrer Anfrage bzw. des Vertrages erforderlich ist oder, soweit wir gesetzlich oder durch Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet sind.

Gesetzliche Bestimmungen

Wir unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

Auskunfts-/Widerspruchsrecht

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre gespeicherten Daten verlangen und diese löschen, sperren oder korrigieren lassen.

Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf die Datenverarbeitung unserer Website. Sofern Sie auf dieser Website vorhandene Links zu externen Websites anderer Anbieter nutzen (diese erkennen Sie daran, dass sie in einem eigenen Fenster Ihres Browsers erscheinen bzw. an einer anderen Domain in der Adresszeile Ihres Browsers), informieren Sie sich bitte auf den entsprechenden externen Websites über die dort gültigen Datenverarbeitungsprozesse und -standards. Wir haben hierauf keinen Einfluss.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenverarbeitungsprozesse im Rahmen des gesetzlich Zulässigen zu verändern. In diesem Fall werden wir jeweils auch unsere Datenschutzerklärung anpassen, deren jeweils aktuelle Version Sie daher beachten sollten.

Kontakt

Falls Sie irgendwelche Fragen betreffend Ihre Datensicherheit auf unserer Website haben, oder Ihre Daten löschen, korrigieren oder aktualisieren möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@tierarzt-hittfeld.de oder wenden Sie sich schriftlich an:

Kleintierpraxis Dörte Nehlsen
Jesteburger Straße 11
21218 Hittfeld

Stand: 01.08.2012